

ПАЙДАЛАНУШЫЛЫҚ КЕЛІСІМ (ЖАРИЯ ОФЕРТА)

Сайт және Мобильді қосымша арқылы Жұмыс берушілер мен Жұмыс іздеушілерге ақылы қызметтер көрсетуге арналған

Қаскелең қ. 2026 жылғы «01» маусымдағы редакция

ПРЕАМБУЛА

Осы құжат бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын «AlmaTeam» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің (БСН 260540004766) кез келген жеке тұлғаға (Жұмыс іздеушіге) және кез келген заңды тұлғаға / жеке кәсіпкерге (Жұмыс берушіге), бұдан әрі «Пайдаланушы» деп аталатындарға бағытталған ресми жария ұсынысы (Жария офертасы) болып табылады.

Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (ҚР АҚ) 395-бабының 5-тармағына сәйкес бұл құжат жария оферта болып табылады. Осы офертаның талаптарын сөзсіз қабылдау (акцепттеу) (ҚР АҚ 396-бабына сәйкес) Пайдаланушының мынадай іс-әрекеттердің кез келгенін жасауы болып танылады:

1. Орындаушының Сайтында немесе оның ресми Мобильді қосымшасында есептік жазбаны (Жеке кабинетті) тіркеу;
2. Мобильді қосымшаны пайдаланушының құрылғысына жүктеу, орнату және іске қосу;
3. Сайтта, Мобильді қосымшада немесе жазып берілген Шот негізінде Орындаушының Қызметтеріне толық немесе ішінара төлем жасау.

Акцепт жасалған сәттен бастап осы Оферта-шарт жасалған деп есептеледі, қағаз жеткізгіште екіжақты қол қоюды талап етпейді және толық заңды күшіне ие болады.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- Сайт – Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналасқан интернет-ресурс: almajob.kz
- Мобильді қосымша – Орындаушының iOS және Android операциялық жүйелері үшін әзірлеген, Almajob.kz Пайдаланушыларының смартфондарына, планшеттеріне және өзге де мобильді құрылғыларына орнатуға арналған бағдарламалық жасақтамасы.
- Платформа – Сайт пен Мобильді қосымшаны қамтитын жалпы ұғым.
- Сервистер – Пайдаланушыларға Сайтта да, Мобильді қосымшада да қолжетімді барлық техникалық мүмкіндіктердің, интерфейстердің, деректер базаларының және бағдарламалық шешімдердің жиынтығы.
- Пайдаланушы – Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада тіркеуден өткен Жұмыс іздеушілерді де, Жұмыс берушілерді де қамтитын жалпы ұғым.
- Жұмыс іздеуші – жұмыс іздеу, түйіндеме орналастыру және бос жұмыс орындарына отклик (жауап) жасау мақсатында Сайтта және/немесе Мобильді қосымшада тіркелген жеке тұлға.
- Жұмыс беруші – персоналды іріктеу, іздеу және бос жұмыс орындарын жариялау мақсатында Платформада тіркелген заңды тұлға, жеке кәсіпкер немесе жеке тұлға.
- Жеке кабинет – Пайдаланушы авторландырудан (Логин мен Парольді енгізуден) өткеннен кейін қолжетімділік алатын Платформаның дербес жабық бөлімі (Сайт пен Мобильді қосымша арасында синхрондалған).
- Қызметтер – Орындаушы ұсынатын Платформаның ақылы сервистері.
- Тарифтер – Қызметтердің құнын айқындайтын, Сайтта және Мобильді қосымшада ашық қолжетімділікте жарияланған Орындаушының қолданыстағы прейскуранты.

2. ШАРТТЫҢ ПӘНІ

2.1. Орындаушы Пайдаланушыларға жұмысқа орналасу және персоналды іріктеу мақсатында олардың өзара іс-қимыл жасауы үшін Платформаның

техникалық мүмкіндіктері мен сервистеріне ақылы негізде қолжетімділік ұсынуға міндеттенеді.

2.2. Пайдаланушы осы Келісімнің талаптарын қабылдауға және таңдалған Тарифке сәйкес Орындаушының Қызметтерін дер кезінде төлеуге міндеттенеді.

2.3. Платформа тек қана техникалық делдал болып табылады. Орындаушы Жұмыс іздеушіге – міндетті түрде жұмысқа орналасуды, ал Жұмыс берушіге – Платформаны пайдалану нәтижелері бойынша қызметкерді міндетті түрде жұмысқа алуды кепілдендірмейді.

3. МЕДИА-КОНТЕНТКЕ (ФОТО ЖӘНЕ ВИДЕО) ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету және Платформаның кәсіби экожүйесін қолдау үшін Платформа арқылы жүктелетін фото- және видеоматериалдарға мынадай талаптар қойылады:

3.1. Профильде Фотосуреттерді орналастыру ережелері:

- Жұмыс іздеушінің фотосуреті анық, бетіне фокусталған және іскерлік немесе бейтарап стильде орындалған болуы тиіс.
- Мыналарды жүктеуге қатаң тыйым салынады: үшінші тұлғалардың суреттерін, топтық суреттерді, жануарларды, заттарды, бөгде брендтердің логотиптерін, сондай-ақ эротика, алкоголь, қару немесе жасырын жарнама элементтері бар фотосуреттерді.
- Жұмыс берушілер үшін компанияның ресми логотипін немесе кеңсенің/өндірістің шынайы фотосуреттерін жүктеуге жол беріледі.

3.2. Видеоматериалдарды орналастыру ережелері:

- Пайдаланушылар Платформаға жүктейтін видеофайлдарда тек қана кәсіби сұрақтарға жауаптар немесе өзін-өзі таныстыру (самопрезентация) болуы тиіс.
- Видеода былапыт сөздерді, қорлауды, экстремизмге шақыруды пайдалануға, темекі бұйымдарын немесе алкогольді көрсетуге тыйым салынады.
- Пайдаланушының дауысын немесе сыртқы келбетін тұлғаны сәйкестендіру мүмкін болмайтын дәрежеге дейін бұрмалайтын аудиожолдарды немесе визуалды маскаларды/эффектілерді қолдануға тыйым салынады.

- Егер фото немесе видео Платформаның эстетикалық немесе заңдық нормаларын бұзса, Орындаушы модерациялау процесінде кез келген уақытта себебін түсіндірместен оны жоюға құқылы.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАУ ТӘРТІБІ

4.1. Платформаның негізгі сервистеріне қолжетімділік Пайдаланушыларға қолданыстағы Тарифтерге сәйкес 100% (жүз пайыздық) алдын ала төлем жасау шарттарымен ұсынылады.

4.2. Есептесулер теңгемен (Т) жүргізіледі:

- Орындаушының есеп айырысу шоты арқылы (заңды тұлғалар үшін);
- Қорғалған төлем сервисі арқылы банк карталарымен төлеу жолымен.

4.3. Қызметтерді көрсету сәті: Пайдаланушы бұл қолжетімділікті іс жүзінде пайдаланғанына немесе пайдаланбағанына қарамастан, Жеке кабинетке (Сайтта немесе Мобильді қосымшада) техникалық қолжетімділік мүмкіндігі берілген сәтте қызмет Орындаушы тарапынан толық көрсетілген және Пайдаланушы тарапынан қабылданған деп есептеледі.

4.4. Жұмыс берушілер (заңды тұлғалар) үшін Орындалған жұмыстар (көрсетілген қызметтер) актісін Орындаушы электрондық құжат айналымы (ЭҚА) жүйелері арқылы электрондық форматта жолдайды, ал электрондық шот-фактура ҚР заңнамасында белгіленген мерзімдерде ЭШФ АЖ арқылы жазылып беріледі.

4.5. Заңды тұлғалар мен ЖК үшін қосымша шарттар Қызмет көрсету шартында жазылған.

5. АҚШАЛАЙ ҚАРАЖАТТЫ ҚАЙТАРУ САЯСАТЫ

5.1. Жалпы ереже бойынша, Орындаушы көрсетуге кірісіп кеткен Қызметтер үшін (Жеке кабинетке техникалық қолжетімділік берілген, сервис активтендірілген) ақшалай қаражат қайтарылуға жатпайды. Пайдаланушының Тарифті таңдаудағы қателігі, ұқыпсыздығы, Мобильді қосымшаны құрылғыдан өшіріп тастауы, бос жұмыс орындарына жауаптардың (откликтердің) болмауы немесе жұмыс бойынша ұсыныстардың болмауы қаражатты қайтаруға негіз болып табылмайды.

5.2. Ішінара немесе толық қайтару шарттары:

- Ақшалай қаражатты қайтару тек қана Платформада әлі активтендірілмеген Қызметтерге қатысты мүмкін болады.
- Егер Платформа Пайдаланушының Жеке кабинетін осы Келісімнің шарттарын өрескел бұзғаны үшін (спам, деректерді парсингтеу, алаяқтық) блоктаған болса, бұл құнды қайта есептеуге немесе ақшалай қаражатты қайтаруға негіз болып табылмайды.

5.3. Қайтару процедурасы:

- Пайдаланушы қаражатты қайтару үшін төлем жасалғаннан кейін 3 (үш) жұмыс күні ішінде Орындаушының info@almateam.dev электрондық мекенжайына жазбаша өтініш жіберуге міндеттенеді. Қайтару негіздері расталған жағдайда қаражат 10 (он) жұмыс күні ішінде қайтарылады.
- Қате төлем жасалған немесе қызметті көрсету мүмкін болмаған жағдайда, Пайдаланушы info@almateam.dev мекенжайы бойынша қолдау қызметіне жүгінуге құқылы.

6. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ

6.1. Осы Офертаның шарттарын қабылдай отырып, Пайдаланушы (Жұмыс іздеуші де, Жұмыс беруші де) «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес «AlmaTeam» ЖШС-не тіркелу кезінде көрсетілген, сондай-ақ Сайтты және Мобильді қосымшаны пайдалану процесінде жүктелетін өзінің дербес деректерін жинауға, сақтауға, өңдеуге және трансшекаралық беруге өзінің ерікті келісімін береді.

6.2. Фото- және видеоматериалдарға қатысты ерекше шарттар:

- Пайдаланушылар (Жұмыс іздеушілер де, Жұмыс берушілер де) Платформаға медиа-файлдарды (профиль фотосуреттерін, логотиптерді, видеотүйіндемелерді, презентациялар немесе видеосұхбат жазбаларын) дербес және өз бастамасымен жүктейді.
- Орындаушы Пайдаланушылардың биометриялық дербес деректерін жинауды, алуды, талдауды немесе өңдеуді (соның ішінде бет-әлпетті тануды, дауыс немесе мимика бойынша сәйкестендіруді) жүзеге асырмайды және бұл

материалдарды автоматты режимде Пайдаланушының тұлғасын анықтау үшін пайдаланбайды.

- Барлық жүктелген фото- және видеоматериалдарды Орындаушы тек қана Жұмыс іздеуші мен Жұмыс беруші арасындағы тікелей визуалды және ақпараттық байланысты қамтамасыз ету үшін техникалық контент ретінде пайдаланады.

6.3. Жұмыс іздеушінің фото- және видеоматериалдарын нақты Жұмыс берушіге беру (және керісінше) Пайдаланушы саналы іс-әрекеттер жасаған сәтте (бос жұмыс орнына отклик жасағанда, шақыру жібергенде, чатты бастағанда немесе онлайн-сұхбат функциясын іске қосқанда) Платформа тарапынан автоматты түрде жүзеге асырылады.

6.4. Платформаны пайдалану шеңберінде Жұмыс іздеушінің фото- немесе видеоматериалдарына қолжетімділік алған Пайдаланушы (Жұмыс беруші) бұл деректердің құпиялылығын қатаң сақтауға міндеттенеді. Жұмыс берушіге Жұмыс іздеушілердің медиа-файлдарын олардың тікелей жазбаша келісімінсіз сақтауға, көшіруге, таратуға, ашық қолжетімділікте жариялауға немесе үшінші тұлғаларға беруге қатаң тыйым салынады. Осы ереже бұзылған жағдайда, Жұмыс іздеуші алдындағы барлық заңдық және материалдық жауапкершілікті тікелей осы Жұмыс беруші тартады.

6.5. Пайдаланушы өз Жеке кабинетінен (Сайтта немесе Мобильді қосымшада) фото- немесе видеофайлдарды дербес жою арқылы медиа-деректерді өңдеу мен сақтауға берген келісімін кез келген сәтте кері қайтарып алуға құқылы, бұл файлдардың Платформа серверлерінен автоматты түрде жойылуына әкеп соғады.

7. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

7.1. Платформа (Сайт және Мобильді қосымша) «солай болған қалпында» (As Is) принципі бойынша ұсынылады. Орындаушы форс-мажорлық жағдайлар, техникалық іркілістер туындағанда, сондай-ақ Орындаушыға байланысты емес себептермен Мобильді қосымша App Store және Google Play қосымшалар дүкендерінен жойылған жағдайда Сервистердің уақытша қолжетімсіздігі үшін жауапты болмайды.

7.2. Пайдаланушы дербес компьютерлер мен мобильді құрылғыларда Платформаны пайдалану кезінде өзінің Логині мен Паролінің қауіпсіздігі мен құпиялылығы үшін дербес жауапты болады.

7.3. Орындаушы үшінші тұлғалардың, соның ішінде төлем жүйелерінің, банктердің және байланыс операторларының іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды.

7.4. Пайдаланушы ұсынылған деректердің шынайылығы мен қосымшада жасалатын іс-әрекеттердің дұрыстығы үшін жауапты болады.

8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

8.1. Тараптар барлық дауларды сотқа дейінгі келіссөздер жолымен шешуге міндеттенеді. Талап-арызды (претензияны) қарау мерзімі – 10 (он) күнтізбелік күн.

8.2. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда даулар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының орналасқан жері бойынша Сотта (Қаскелең қ.) қаралады.

9. ҚОСЫМША ШАРТТАР

9.1. Пайдаланушылар Құпиялылық саясатымен танысуға міндетті.

9.2. Пайдаланушылар Платформаны пайдалану шарттары мен ережелерімен танысуға міндетті.

Осы Оферта қазақ және орыс тілдерінде жасалған. Әртүрлі тілдердегі нұсқалар арасында қайшылықтар (сәйкессіздіктер) туындаған жағдайда, орыс тіліндегі нұсқаның басым күші болады.

ОРЫНДАУШЫНЫҢ РЕКВИЗИТТЕРІ

Атауы: «AlmaTeam» ЖШС

БСН (БИН): 260540004766

Мекенжайы: 040900, Қазақстан Республикасы, Қаскелең қ., Алатау к-сі, 18-үй

Email: info@almateam.dev

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

на оказание платных услуг для Работодателей и Соискателей посредством Сайта и Мобильного приложения

г. Каскелен

Редакция от «01» июня 2026 года

ПРЕАМБУЛА

Настоящий документ является официальным публичным предложением (Публичной офертой) Товарищества с ограниченной ответственностью «AlmaTeam» (БИН 260540004766), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», любому физическому лицу (Соискателю) и любому юридическому лицу / индивидуальному предпринимателю (Работодателю) в дальнейшем «Пользователь».

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей оферты (в соответствии со статьей 396 ГК РК) считается совершение Пользователем любого из следующих действий:

1. Регистрация учетной записи (Личного кабинета) на Сайте Исполнителя или в его официальном Мобильном приложении;
2. Скачивание, установка и запуск Мобильного приложения на пользовательском устройстве;
3. Полная или частичная оплата Услуг Исполнителя на Сайте, в Мобильном приложении или на основании выставленного Счета.

С момента совершения акцепта настоящий Договор-оферта считается заключенным, не требует двустороннего подписания на бумаге и имеет полную юридическую силу.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Сайт - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: almajob.kz
- Мобильное приложение - программное обеспечение, разработанное Исполнителем для операционных систем iOS и Android, предназначенное для установки на смартфоны, планшеты и иные мобильные устройства Пользователей Almajob.kz.
- Платформа - общее понятие, включающее Сайт и Мобильное приложение.
- Сервисы - совокупность всех технических возможностей, интерфейсов, баз данных и программных решений, доступных Пользователям как на Сайте, так и в Мобильном приложении.
- Пользователь - общее понятие, включающее как Соискателей, так и Работодателей, прошедших регистрацию на Сайте и/или Мобильном приложении.
- Соискатель - физическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте и/или в Мобильном приложении с целью поиска работы, размещения резюме и откликов на вакансии.
- Работодатель - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе с целью поиска подбора персонала и публикации вакансий.
- Личный кабинет - персональный закрытый раздел Платформы (синхронизированный между Сайтом и Мобильным приложением), доступ к которому Пользователь получает после авторизации (ввода Логина и Пароля).
- Услуги - платные сервисы Платформы, предоставляемые Исполнителем.
- Тарифы - действующий прейскурант Исполнителя, определяющий стоимость Услуг, опубликованный в открытом доступе на Сайте и в Мобильном приложении.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на платной основе предоставлять Пользователям доступ к техническим возможностям и сервисам Платформы для их взаимного взаимодействия в целях трудоустройства и подбора персонала.

2.2. Пользователь обязуется принять условия настоящего Соглашения и своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

2.3. Платформа является исключительно техническим посредником. Исполнитель не гарантирует Соискателю обязательное трудоустройство, а Работодателю — обязательный найм сотрудника по результатам использования Платформы.

3. ТРЕБОВАНИЯ К МЕДИА-КОНТЕНТУ (ФОТО И ВИДЕО)

Для обеспечения безопасности и поддержания профессиональной экосистемы Платформы, к фото- и видеоматериалам, загружаемым через Платформу, предъявляются следующие требования:

3.1. Правила размещения Фотографий в профиле:

- Фотография Соискателя должна быть четкой, сфокусированной на лице и выполненной в деловом или нейтральном стиле.
- Строго запрещается загрузка: изображений третьих лиц, групповых снимков, животных, предметов, логотипов посторонних брендов, а также фотографий, содержащих элементы эротики, алкоголя, оружия или скрытой рекламы.
- Для Работодателей допускается загрузка официального логотипа компании или реальных фотографий офиса/производства.

3.2. Правила размещения Видеоматериалов:

- Видеофайлы, загружаемые Пользователями на Платформу, должны содержать исключительно ответы на профессиональные вопросы либо самопрезентацию.
- Запрещается использование ненормативной лексики, оскорблений, призывов к экстремизму, демонстрация табачных изделий или алкоголя на видео.

- Запрещается наложение аудиодорожек или визуальных масок/эффектов, искажающих голос или внешность Пользователя до степени невозможности идентификации личности.
- Исполнитель имеет право в любой момент удалить любое фото или видео в процессе модерации без объяснения причин, если оно нарушает эстетические или юридические нормы Платформы.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. Доступ к ключевым сервисам Платформы предоставляется Пользователям на условиях 100% (сто процентной) предоплаты согласно действующим Тарифам.

4.2. Расчеты производятся в тенге (Т):

- через расчетный счет Исполнителя (для юридических лиц);
- путем оплаты банковскими картами через защищённый платёжный сервис.

4.3. Момент оказания услуг: Услуга считается полностью оказанной Исполнителем и принятой Пользователем в момент предоставления технической возможности доступа в Личный кабинет (на Сайте или в Мобильном приложении), независимо от того, воспользовался ли Пользователь этим доступом фактически.

4.4. Для Работодателей (юридических лиц) Акт выполненных работ (оказанных услуг) направляется Исполнителем в электронном формате через системы электронного документооборота (ЭДО), а электронный счет-фактура выписывается через ИС ЭСФ в сроки, установленные законодательством РК.

4.5. Дополнительные условия для ЮЛ и ИП прописаны в Договоре на оказание услуг.

5. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. По общему правилу, денежные средства за Услуги, к оказанию которых Исполнитель уже приступил (технический доступ в Личном кабинете предоставлен, сервис активирован), возврату не подлежат. Ошибка Пользователя при выборе Тарифа, невнимательность, удаление Мобильного приложения с устройства, отсутствие откликов на вакансию или отсутствие предложений по работе не являются основанием для возврата средств.

5.2. Условия частичного или полного возврата:

- Возврат денежных средств возможен исключительно в отношении тех Услуг, которые еще не были активированы на Платформе.
- Если Платформа заблокировала Личный кабинет Пользователя за грубое нарушение условий настоящего Соглашения (спам, парсинг данных, мошенничество), это не является основанием для перерасчета стоимости или возврата денежных средств.

5.3. Процедура возврата:

- Пользователь для возврата средств обязуется направить Исполнителю письменное заявление на электронный адрес info@almateam.dev в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты. Возврат средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней при подтверждении оснований для возврата.
- В случае ошибочной оплаты или невозможности оказания услуги, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по адресу info@almateam.dev

6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь (как Соискатель, так и Работодатель) в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» дает свое добровольное согласие ТОО «AlmaTeam» на сбор, хранение, обработку и трансграничную передачу своих персональных данных, указанных при регистрации, а также загружаемых в процессе использования Сайта и Мобильного приложения.

6.2. Особые условия в отношении фото- и видеоматериалов:

- Пользователи (как Соискатели, так и Работодатели) самостоятельно и по своей инициативе загружают на Платформу медиа-файлы (фотографии профиля, логотипы, видеорезюме, записи презентаций или видеointервью).
- Исполнитель не осуществляет сбор, извлечение, анализ или обработку биометрических персональных данных Пользователей (включая распознавание лиц, идентификацию по голосу или мимике) и не использует

данные материалы для установления личности Пользователя в автоматическом режиме.

- Все загруженные фото- и видеоматериалы используются Исполнителем исключительно в качестве технического контента для обеспечения прямого визуального и информационного контакта между Соискателем и Работодателем.

6.3. Передача фото- и видеоматериалов Соискателя конкретному Работодателю (и наоборот) осуществляется Платформой автоматически в момент совершения Пользователем осознанных действий: отклика на вакансию, отправки приглашения, начала чата или запуска функции онлайн-интервью.

6.4. Пользователь (Работодатель), получивший в рамках использования Платформы доступ к фото- или видеоматериалам Соискателя, обязуется строго соблюдать конфиденциальность этих данных. Работодателю категорически запрещается сохранять, копировать, тиражировать, публиковать в открытом доступе или передавать третьим лицам медиа-файлы Соискателей без их прямого письменного согласия. В случае нарушения данного правила, всю юридическую и материальную ответственность перед Соискателем несет непосредственно данный Работодатель.

6.5. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку и хранение медиа-данных путем самостоятельного удаления фото- или видеофайлов из своего Личного кабинета (на Сайте или в Мобильном приложении), что влечет за собой автоматическое удаление этих файлов с серверов Платформы.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Платформа (Сайт и Мобильное приложение) предоставляется по принципу «как есть» (As Is). Исполнитель не несет ответственности за временную недоступность Сервисов в случае форс-мажорных обстоятельств, технических сбоев, а также в случае удаления Мобильного приложения из магазинов приложений App Store и Google Play по независящим от Исполнителя причинам.

7.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность и конфиденциальность своего Логина и Пароля при использовании Платформы на персональных компьютерах и мобильных устройствах.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц, включая платёжные системы, банки и операторов связи.

7.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных и корректность совершаемых действий в приложении.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры Стороны обязуются решать путем досудебных переговоров. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) календарных дней.

8.2. В случае недостижения согласия споры рассматриваются в Суде по месту нахождения Исполнителя (г.Каскелен) в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Пользователи обязаны ознакомиться с Политикой конфиденциальности

9.2. Пользователи обязаны ознакомиться с Условиями и правилами пользования Платформой.

Настоящая Оферта написана на казахском и русском языках. В случае разночтения между версиями на разных языках, преимущественную силу имеет версия на русском языке.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ТОО «AlmaTeam»

БИН 260540004766

Адрес: 040900, Республика Казахстан, г. Каскелен, ул. Алатау, д. 18

Email: info@almateam.dev